Հավելված 2
2025 թվականի հունվարի 23-ին կնքված
կնքված N <<ԴՏՊ-1141-11018/25>> ՄՁՁ16 պայմանագրի

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 1

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	«Երեխաների խնամքի ցերեկային ծառայությունների տրամադրում»
Դրամաշնորհի N	N <<ԴՏՊ-1141-11018/25>> ՄՁՁ16
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Մանկական զարգացման հիմնադրամ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	Հունվար-դեկտեմբեր 2025 թվական
Հաշվետու ժամանակահատված	Հունվար - մարտ 2025թ.
Ներկայացման օր	09.04.2025թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Ծրագրի համակարգող՝ Անուշ Ձեյնայան

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով ֈ պայմանագրի 1 ֈ թիվ 7 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ` միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում Մանկական զարգացման հիմնադրամի մասնագիտական թիմը ակտիվորեն իրականացրել է իրազեկման աշխատանքներ՝ համագործակցելով շահագրգիռ կողմերի՝ դպրոցների, մանկապարտեզների, ՏԻՄ-ի, ինչպես նաև երեխաների հետ առնչվող այլ կառույցների հետ: Կազմակերպվել են պարբերական հանդիպումներ Ջերմուկ խոշորացված համայնքի փոխքաղաքապետի և աշխատակազմի քարտուղարի հետ՝ ներկայացնելով ծրագրերը և հետագա անելիքները:
Տեղի է ունեցել Միասնական սոցիալական ծառայության Ջերմուկի տարածաշրջանի համակարգող խորհրդի 3 նիստ, որի անդամ է ցերեկային կենտրոնի սոցիալական աշխատողը:

Իրականացվել է ԿԴԻԳ, այդ թվում՝ խնամքի հաստատություններում գտնվող, ռիսկի խմբում գտնվող, հաշմանդամություն ունեցող երեխաների հայտնաբերման և ցերեկային կենտրոն ուղղորդման աշխատանքներ:
Մասնագիտական թիմը օգտվել է ինչպես համայնքում առկա ԿԴԻԳ ընտանիքների վերաբերյալ հավաքագրված տեղեկատվությունից, այնպես էլ իրականացրել է նոր տեղեկատվության հավաքագրում:
Ծրագրի մասնագիտական թիմը Վայոց ձորի Միասնական սոցիալական ծառայության Ջերմուկի տարածքային կենտրոնի հետ համատեղ իրականացրել է համայնքներում ԿԴԻԳ, ինչպես նաև հաստատություններում գտնվող երեխաների հայտնաբերմանն ուղղված՝ տվյալների ուսումնասիրություն և վերլուծություն:
Ուսումնական հաստատությունների մանկավարժական անձնակազմի հետ քննարկվել է վեց երեխայի դեպք, որոնցից երկուսը ուղղորդվել են ցերեկային կենտրոն՝ համապատասխան ծառայություններ ստանալու նպատակով:
Բացի այդ, կայացել է հանդիպում Վայոց ձորի մարզի ՏՄԱԿ-ի ներկայացուցիչների հետ, որի ընթացքում քննարկվել են երեք երեխայի դեպք՝ նրանց ներգրավվածությունը մատուցվող ծառայություններում:

Իրականացվել է սոցիալական կարիքների գնահատմանն ուղղված տնային այցեր, նոր հայտնաբերված շահառուների տնային այցելությունները իրականացվել են Միասնական սոցիալական ծառայության Ջերմուկի տարածքային կենտրոնի աշխատակիցների հետ համատեղ: Եռամսյակի ընթացքում ծրագրում ներառված է եղել 102 երեխա՝ 70 ընտանիքներից: Իրականացվել են թվով 73 տնային այցելություններ:
Ծառայությունները ներառում են ինչպես առաջնային գնահատում և խորհրդատվություն, այնպես էլ երեխաների ներգրավում անհատական և խմբային պարապմունքներին՝ ելնելով տարիքային և զարգացման առանձնահատկություններից:
Բազմամասնագիտական թիմը իրականացրել է կյանքի դժվարին իրավիճակում հայտնված և հաշմանդամություն ունեցող բոլոր շահառու երեխաների կարիքների գնահատում: ՄԶՀ-ի մասնագիտական թիմը կիրառել է ԿԴԻԳ երեխաների և նրանց ընտանիքների կարիքների համալիր գնահատման գործիքակազմ:
Տրամադրել է խորհրդատվություն՝ հիմնված արդեն առկա մասնագիտական /առողջապահական, կրթական և սոցիալական/ եզրակցությունների վրա:

Կարիքների համալիր գնահատման արդյունքում կազմվել են անհատական սոցիալական ծրագրեր/միջամտության պլան յուրաքանչյուր երեխայի/ընտանիքի համար՝ սահմանելով հիմնախնդիրներն ըստ առաջնահերթությունների, հիմնախնդիրների լուծմանն ուղղված նպատակները և դրանց հասնելու կոնկրետ գործողություններն: Կազմվել են թվով 102 անհատական սոցիալական ծրագրեր:

Ցերեկային կենտրոնը շահառուներին մատուցում է ինչպես անհատական, այնպես էլ խմբային պարապմունքներ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

- ✓ հոգեբանի, հատուկ մանկավարժի, լոգոպեդի անհատական և խմբային ծառայություններ
- ✓ արտ-թերապիա
- ✓ ինքնասպասարկման հմտությունների ուսուցանում
- ✓ Էրգոթերապիա
- ✓ Ադապտիվ ֆիզկուլտուրա
- ✓ սոցիալական աշխատանք երեխայի և նրա ընտանիքի հետ
- ✓ կրթության առաջընթացի ապահովում՝ երեխաներ, որոնք դուրս են մնացել կրթությունից, ստանում են մանկավարժի ծառայութուն՝ ապահովելու երեխաների լիարժեք ներգրավումը կրթության գործընթացում
- ✓ անձնական ուղեկցողի ծառայություն
- ✓ առողջապահական, սոցիալական և կրթական հարցերի շուրջ խորհրդատեղեկատվական և ուղղորդման ծառայություններ:

Մասնագիտական բոլոր ծառայությունները գրանցվում են համապատասխան փաստաթղթերում:

Փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում երեխաներին մատուցվում է սնունդ:

Կենտրոնում գործում է անձնական ուղեկցողի ծառայություն: Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ընդգրկված հաշմանդամության կարգավիճակ ունեցող մեկ երեխա ստացել է անձնական ուղեկցողի ծառայություն տնային պայմաններում՝ ծնողի հետ նախապես համաձայնեցմամբ: Բացի այդ, ցերեկային կենտրոնում անձնական ուղեկցողի ծառայությունից օգտվում են հաշմանդամության կարգավիճակ ունեցող երեխաները:

Սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառու երեխաների ծնողների հետ՝ ապահովելու երեխայի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը: Իրականացվել են դասընթացներ՝ ծնողավարման հմտությունների վերաբերյալ և անցկացվել անհատական խորհրդատվություններ: Շահառու երեխաների ծնողների հետ կնքվել են ծառայությունների մատուցման պայմանագրեր՝ ներկայացվել ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները:
Առանձնացվել են ռիսկի խմբում գտնվող ընտանիքները, որոնք առավել խոցելի են սոցիալ- հոգեբանական խնդիրների առկայության, հաշմանդամության կամ կոնֆլիկտային իրավիճակներից բխող պատճառների

առումով, և ըստ դուրս բերված հիմնախնդիրների իրականացվել խորհրդատվություններ՝ ուղղված սոցիալ-հոգեբանական, զբաղվածության և մասնագիտական ուղղորդման նպատակով:

Ծրագրի ղեկավարի և տնօրենի կողմից իրականացվել են այցեր՝ կենտրոնների աշխատանքները և ծրագրի ընթացքը լավագույնս համակարգելու համար:

Բազմամասնագիտական թիմը իրականացրել է հանդիպում-քննարկումներ, սեմինարներ շահառուների ծնողների հետ հետևյալ թեմաների շուրջ՝ Ընտանեկան արժեքների և մշակույթի փոխանցում, Կոնֆլիկտների կառավարումը ընտանիքում, Ինքնաարտահայտման զարգացում արվեստի միջոցով:

Կենտրոնում իրականացվել են մի շարք նշանակալի միջոցառումներ, որոնք նվիրված էին «Գիրք նվիրելու օրվան» և Կանանց միջազգային օրվան: «Գիրք նվիրելու օրվա» շրջանակում կենտրոնում կազմակերպվել է բաց դաս՝ ուղղված ընթերցանության խթանմանը:
Մարտի 8-ին՝ Կանանց միջազգային օրվա կապակցությամբ, անցկացվել են բաց դասեր, որոնց ընթացքում երեխաները պատրաստել են բացիկներ, պաստառներ և կոլաժներ: Նրանք սիրով շնորհավորել և նվեր-բացիկներ են հանձնել իրենց մայրիկներին:

Մատուցվող ծառայությունների որակի բարելավման, ծնողների գոհունակությունը ստուգելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով իրականացվել է անանուն գնահատում:
Անցկացվել է հարցաթերթիկային, անանուն հարցում, որի արդյունքում եռամսյակի ընթացքում ծառայություններ ստացած 99 շահառուների ծնողներ տվել են իրենց կարծիքն ու առաջարկությունները: Հարցման արդյունքները ներկայացված են ստորև:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) ; միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները ; ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Ներկայացված գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածում կատարվել են: Երեխաներին տրամադրվել է մասնագիտական աջակցություն, զուգահեռաբար սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառուների ընտանիքների հետ:
Ծառայությունների որակը բարելավելու նպատակով իրականացվել է անանուն գնահատում, որին մասնակցել են շահառուների ծնողները:
Լրացվել է **99** հարցաթերթ.

Հարցաթերթը պարունակում է **99** լրացված պատասխան, ներառում է **13** հարց, որոնցից մի քանիսը՝ փակ, մի քանիսը՝ բաց:

Հարցմանը մասնակցել են **99** շահառուի ծնողներ, և հարցերը վերաբերում են երեխաների հաճախելիությանը, ստացած ծառայություններին, արդյունքներին, ծնողներին տրամադրվող սեմինարների և խորհրդատվությունների արդյունավետությանը, ինչպես նաև սննդի որակին:

✅ **Ամփոփ միտումներ**

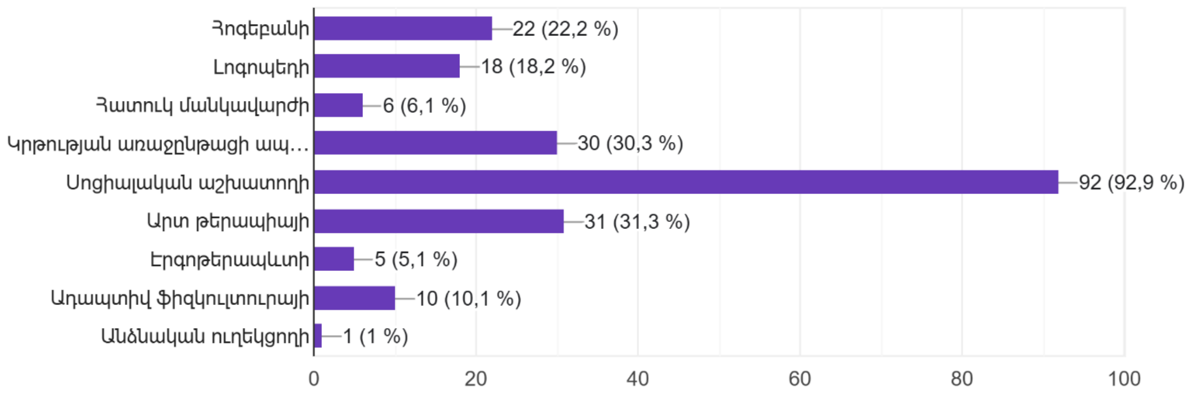
- ✓ Երեխաները ստացել են միաժամանակ մի քանի տեսակի ծառայություններ՝ կրթական, սոցիալական, հոգեբանական և թերապևտիկ:
- ✓ Ամենաշատ նշված ծառայություններն են՝ սոցիալական աշխատողի աջակցություն, կրթության առաջընթացի ապահովում, ադապտիվ ֆիզկուլտուրա և արտ թերապիա:
- ✓ Բոլոր երեխաները կենտրոն են հաճախել ոգևորությամբ, և բոլոր ծնողները արձանագրել են դրական փոփոխություններ:
- ✓ Առկա խնդիրներն ըստ արձանագրումների մեղմացել են:
- ✓ Բոլոր հարցված ծնողները մասնակցել են սեմինարների և անհատական խորհրդատվության:
- ✓ Ծառայությունները ստացել են միայն բարձր գնահատականներ՝ 4 կամ 5 միավոր (միջին՝ 4.6/5):
- ✓ Ծնողների 100%-ը նշել է, որ բավարարված է կենտրոնի աշխատանքից:
- ✓ Առաջարկությունների դաշտը դատարկ է:
- ✓ Երեխաները սնունդ ստացել են կենտրոնում: Ծնողները այն գնահատել են որպես առողջության և զարգացման համար օգտակար:

📌 **Եզրափակիչ դիտարկում**

Ջերմուկի ցերեկային կենտրոնի ծառայությունները ծնողների կողմից գնահատվում են բարձր՝ ինչպես որակի, այնպես էլ արդյունավետության տեսանկյունից: Երեխաների ներգրավվածությունը, առաջընթացը և ծնողների մասնակցությունը վկայում են ծրագրի հաջող ընթացքի մասին: Առկա է դրական մթնոլորտ և վստահություն կենտրոնի մասնագետների նկատմամբ:

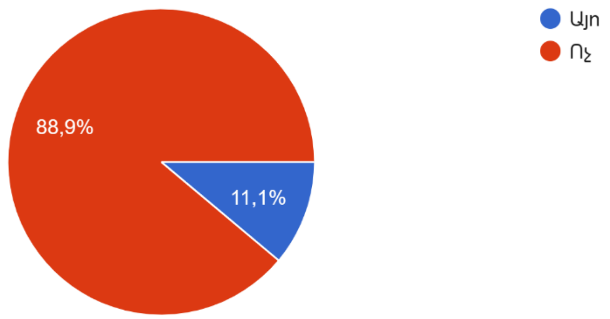
1. Ի՞նչ ծառայություններից է օգտվել կամ օգտվում Ձեր երեխան ցերեկային կենտրոնում

99 ответов



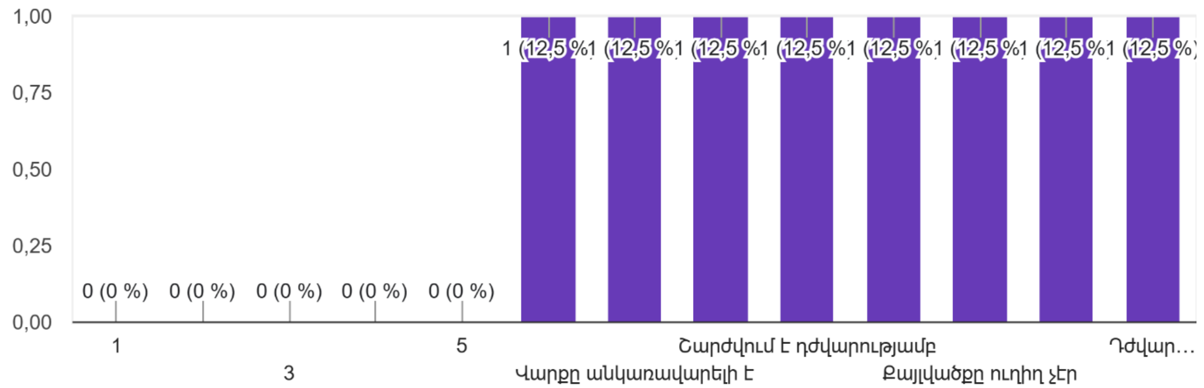
2. Ձեր երեխան ունի՞ հաշմանդամության կարգավիճակ

99 ответов



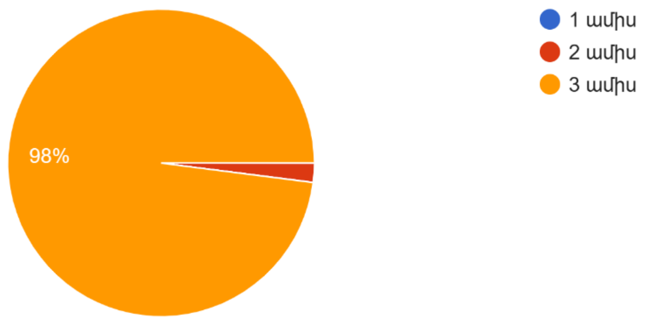
3.Ինչպիսի՞ դժվարություններ ուներ կամ ունի երեխան՝ երբ սկսեց հաճախել կենտրոն

8 ответов



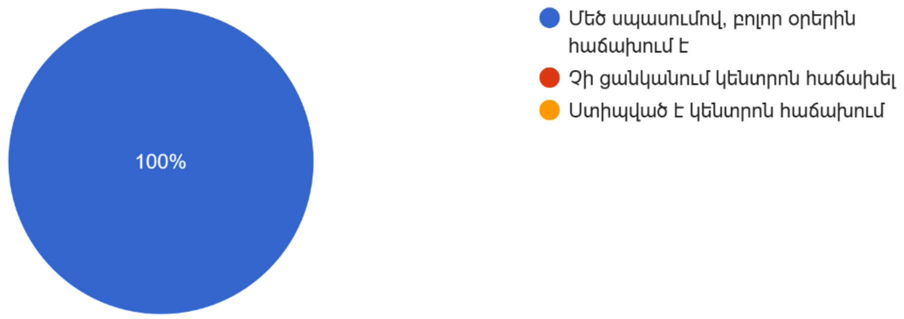
4. Որքա՞ն ժամանակ է երեխան հաճախում ցերեկային կենտրոն

99 ответов



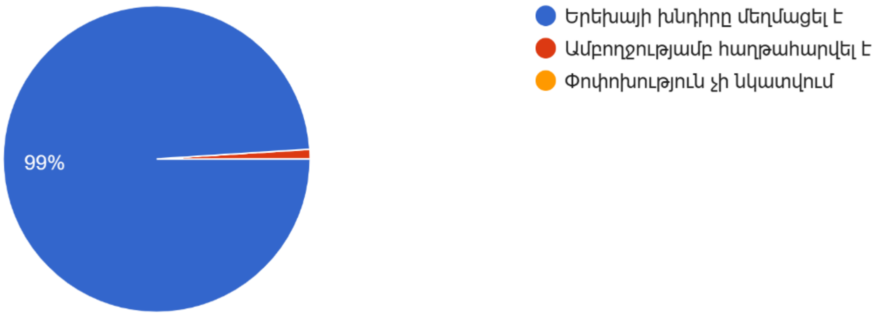
5. Երեխան ինչպե՞ս է հաճախում ցերեկային կենտրոն

99 ответов



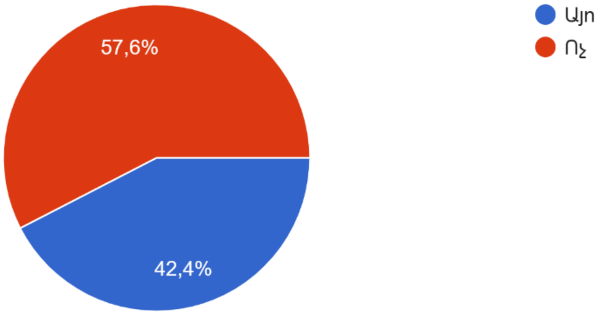
6.Ըստ Ձեզ տրամադրված ծառայությունների արդյունքում ինչպիսի՞ արդյունք եք գրանցել

99 ответов



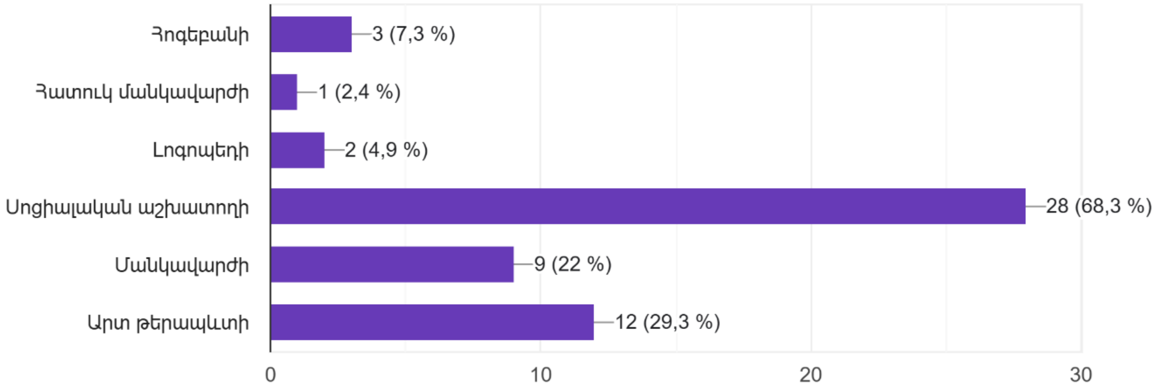
7.Արդյո՞ք Դուք մասնակցել եք ցերեկային կենտրոնի մասնագիտական թիմի կողմից ծնողների համար կազմակերպված սեմինարների/դասընթացների

99 ответов

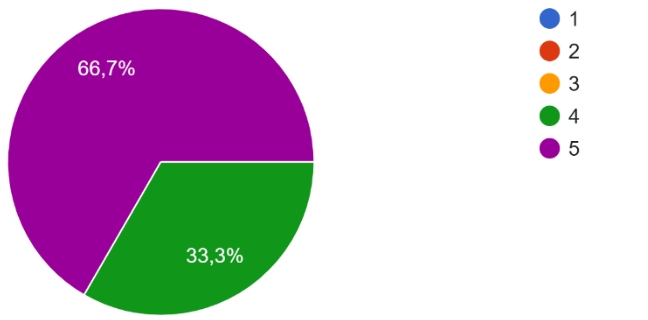


7.1.Եթե այո, ապա նշել ու՞մ կողմից է անցկացվել սեմինարը

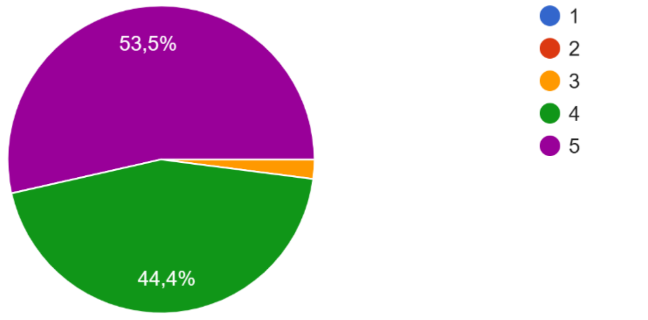
41 ответ



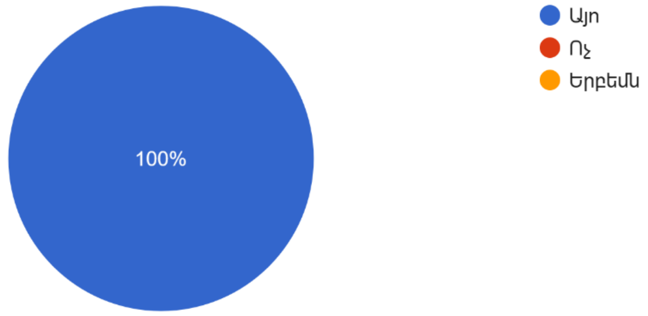
8. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողների համար անցկացվող սեմինարների որակն ու արդյունավետությունը՝ 1-5 գնահատման սանդղակ... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/
45 ответов



9. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողներին տրամադրվող մասնագիտական անհատական խորհրդատվության որակն ու արդյունավետությու... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/
99 ответов



10. Երեխան փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում օգտվու՞մ է կենտրոնի կողմից մատուցվող սննդից
99 ответов

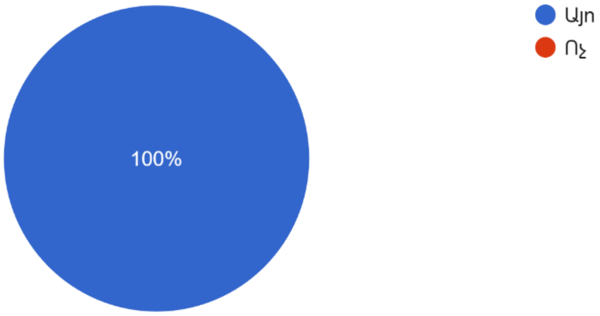


11. Ինչպե՞ս կգնահատեք մատուցվող սննդի որակը

99 ответов

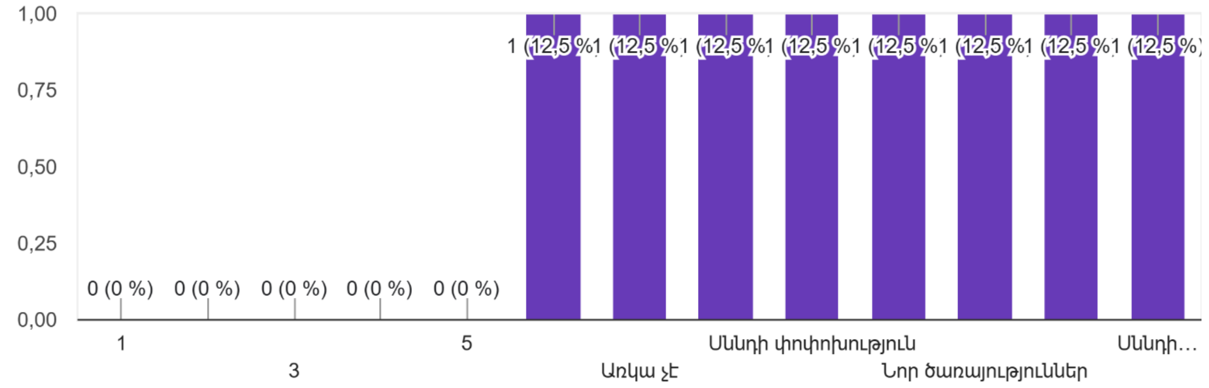
12.Արդյո՞ք բավարարված եք ցերեկային կենտրոնի կողմից մատուցվող ծառայությունների որակից

99 ответов



13. Ինչպիսի՞ առաջարկություններ կկատարեք ծառայությունությունների որակը լավագույնս իրականացնելու նպատակով

8 ответов



Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ ֈ այլն):

https://www.facebook.com/cdfarmenia/posts/pfbid02oPGoR5tn3vYzpp5ozwDozF8jRkYYVVSnDonfTgPNzrapKxg9UhhatVJ3N6TJNCjgl?rdid=2gu8rGAdSiZYZ2FL#

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում պլանավորված բոլոր գործողությունները իրականացվել են.
Հաշվետու ժամանակահատվածում առընչվել ենք մի շարք մարտահրավերների, որոնցից կարևորներն են.

- Տրամադրվող ֆինանսական միջոցների սահմանափակ լինելը խոչընդոտում է որոշ միջոցառումների իրականացմանը և անհրաժեշտ նորարարությունների ներդրմանը:

- որոշ ծնողներ, ովքեր ունեն հաշմանդամության կարգավիճակ ունեցող երեխաներ, թաքցնում են երեխայի հաշմանդամ լինելու փաստը: Այս պատճառը ստեղծում է խնդիր՝ ապահովելու համապատասխան աջակցության մատուցումը, ինչն էլ ազդում է աջակցության կազմակերպման և կանխարգելիչ միջոցառումների արդյունավետության վրա:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Ծառայություններում կնդգրկվեն նոր շահառուներ ընդլայնելով ծառայությունների շրջանակը:

Կկատարվեն հետագա աշխատանքները խթանող քայլեր՝ ծնողների հետ համագործակցության խորացման և սոցիալ-հոգեբանական աջակցման միջոցառումների իրականացման համար:

Մասնագետները համապատասխանաբար կիրականացնեն աշխատանքներ ծնողների հետ՝ լավագույնս ապահովելու շահառուի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը:
Բազմամասնագիտական թիմը կիրականացնի երեխաների իրավունքների, ծնողավարության հմտությունների և այլ կարևոր թեմաների վերաբերյալ դասընթացներ, ինչպես նաև կտրամադրի մասնագիտական անհատական խորհրդատվություն՝ ուղղված ԿԴԻԳ երեխաների՝ ընտանիքում ապրելու, զարգանալու, կրթություն ստանալու և հասակակիցների շրջանում նրանց լիարժեք ներառվելուն:

Անհատական սոցիալական ծրագրերը կենթարկվեն մշտադիտարկման՝ սահմանված գործողությունների և ժամկետների համաձայն:
Կիրականացվի կարիքների գնահատում՝ յուրաքանչյուր կիսամյակ մեկ անգամ, իսկ առավել կարճ ժամանակահատվածով հաճախումների դեպքում՝ ծրագրի ներառման սկզբում և վերջում՝ ապահովելու գնահատման և մոնիթորինգի անհատական մոտեցում:

Մատուցվող ծառայությունների որակը գնահատելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով, եռամսյակի ընթացքում կիրականացվի անանուն գնահատում շահառուների շրջանում:
ՄԶՀ սուպերվիզորները պարբերաբար կկատարեն այցեր՝ ծանոթանալու կենտրոնների մասնագետների աշխատանքի ընթացքին և տրամադրելու անհրաժեշտ մասնագիտական խորհրդատվություն:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Իրականացվել են Հիմնադրամի անձնակազմի կարողությունների զարգացմանը նվիրված հնգօրյա դասընթացներ՝ ուղղված հուզական ինտելեկտի, քննադատական մտածողության և արհեստական բանականության կիրառման հմտությունների զարգացմանը:

Դասընթացի ընթացքում մասնակիցները ձեռք բերեցին նոր գիտելիքներ ու գործնական հմտություններ, որոնք կօգնեն նրանց արդյունավետորեն կատարել աշխատանքը և կիրառել նորարարական լուծումներ մասնագիտական գործունեության մեջ:

Երեխաների հետ աշխատող մասնագետների համար, դասընթացը կարևոր էր, քանի որ այն հնարավորություն ընձեռեց պահպանել ու զարգացնել հուզական ինտելեկտը՝ տիրապետել ճիշտ հուզական հաղորդակցման հմտություններին և ինքնակարգավորման գործիքակազմին:

Տնօրեն՝ Լուսինե Սիմոնյան

Մանակական զարգացման հիմնադրամ

SIMONYAN LUSINE 7802750164

Digitally signed by SIMONYAN LUSINE 7802750164
Date: 2025.04.09 13:40:19 AMT